

POLITICA DELLA QUALITA' E DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

MIT Servizi si occupa della progettazione e sviluppo di soluzioni software gestionali SaaS (Software as a service) per Enti locali in ambito sanitario, riscossione delle entrate locali e gestione delle imposte di soggiorno ed eroga servizi di formazione ed assistenza tecnica all'utilizzo dei software, servizi di supporto agli Enti locali per data entry, stampa, postalizzazione, scansione, rendicontazione.

MIT Servizi è attenta a soddisfare le esigenze esplicite ed implicite dei Clienti assicurando l'affidabilità e la qualità dei servizi e dei prodotti offerti, nel pieno rispetto delle prescrizioni legali e dei regolamenti cogenti applicabili.

Per fornire prodotti e servizi innovativi ed efficienti, MIT Servizi nel tempo si è adeguatamente strutturata, per questo motivo ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e un Sistema di Gestione (SGSI), in conformità alle norme UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017, UNI CEI EN ISO/IEC 27002:2017, ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27018:2014.

Nel quadro dell'impegno verso l'attuazione della Politica per la sicurezza delle informazioni, MIT Servizi persegue i propri obiettivi tenendo conto dei seguenti valori di riferimento:

- la soddisfazione del Cliente, quale elemento centrale per l'organizzazione;
- la creazione di Valore, attraverso l'innovazione tecnologica ed il miglioramento continuo dei processi, perseguendo efficacia ed efficienza come condizioni prioritarie per la crescita competitiva e per il raggiungimento della leadership tecnologica e di mercato;
- il rispetto delle regole e dei requisiti applicabili, nonché dei principi etici di trasparenza e correttezza;
- la coerenza con i livelli di rischio accettabili per le informazioni trattate nei servizi cloud e negli altri asset.

La Direzione Generale di MIT Servizi, attraverso un'evoluzione organizzativa focalizzata ed integrata, stabilisce e riasamina i propri obiettivi volti in particolare a:

- sviluppare servizi accurati e di qualità, soddisfacendo le attese dei Clienti;
- sviluppare prodotti e software in base alle specifiche richieste del Cliente;
- custodire e valorizzare i propri asset adottando strategie di ottimizzazione e di progressivo rinnovamento;
- valorizzare la competenza, la professionalità e la responsabilizzazione delle proprie risorse umane promuovendo tutte le possibili sinergie, sostenendo altresì la tutela della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro;
- assicurare il miglioramento continuo dei processi end-to-end, in termini di efficacia e di efficienza.

Lo strumento operativo adottato da MIT Servizi a sostegno della Politica e del quadro di riferimento degli obiettivi sopra descritti è costituito dal Sistema di Gestione Integrato della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni (SGSI).

La gestione della sicurezza delle informazioni è una priorità aziendale, che attribuisce importanza strategica al trattamento delle informazioni e concretizza la volontà di difendere la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità dei dati.

Gli obiettivi principali del SGSI si realizzano nell'assicurare:

- La **riservatezza** del patrimonio informativo gestito: proprietà per cui l'informazione non è resa disponibile o comunicata a individui, entità o processi non autorizzati;
- L'**integrità** del patrimonio informativo gestito: proprietà di tutelare l'accuratezza e la completezza degli asset, ossia di qualsiasi informazione o bene attinente a cui l'organizzazione attribuisce un valore;
- La **disponibilità** del patrimonio informativo gestito: proprietà per cui l'informazione deve essere accessibile ed utilizzabile previa richiesta di una entità autorizzata;

- L'ottemperanza ai **requisiti cogenti**, normativi e contrattuali;
- La redazione di piani per la continuità dell'attività aziendale che siano costantemente aggiornati e controllati;
- L'adeguata **formazione** in tema di sicurezza delle informazioni del personale;
- La corretta gestione di tutte le **violazioni** della sicurezza delle informazioni e dei possibili punti deboli, al fine di una corretta rilevazione ed indagine.

Applicabilità.

Tutti i collaboratori e i fornitori coinvolti nell'applicazione del Sistema di gestione della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni, sono responsabili dell'attuazione della presente Politica aziendale in collaborazione con il supporto della Direzione Generale che ha approvato la Politica stessa.

Traguardi.

La Direzione generale di MIT Servizi vuole:

- Identificare una metodologia di valutazione del rischio adeguata al Sistema di Gestione della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni, ai requisiti di business individuati, a quelli cogenti e normativi;
- Preservare attraverso, un'adeguata analisi dei rischi e delle opportunità, il valore del patrimonio informativo, all'interno del campo di applicazione del Sistema di Gestione della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni, al fine di comprendere le vulnerabilità e le possibili minacce che possano esporlo a rischio;
- Gestire il rischio ad un livello accettabile e allinearli al più generale contesto di gestione del rischio strategico dell'organizzazione;
- Definire e rendere effettive le linee operative per una architettura di sicurezza intesa come l'insieme di regole, funzioni, strumenti, oggetti e controlli, coerentemente disegnati e resi funzionanti, che garantiscano in ogni struttura organizzativa, ambiente informatico, singolo elaboratore, il rispetto degli standard definiti dall'azienda;
- Controllare, cogliendo ogni spunto di miglioramento, il Sistema di gestione attuato.

Responsabilità.

Il Responsabile della Qualità e della Sicurezza delle informazioni facilita l'attuazione della presente Politica attraverso norme e procedure appropriate.

Tutti i collaboratori sono tenuti a rispettare quanto indicato specificatamente dalle Regole di Comportamento aziendali controfirmate al momento dell'inizio del rapporto di collaborazione con MIT Servizi.

Tutti i collaboratori devono seguire le procedure stabilite da MIT Servizi per la Politica della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni, applicando per le parti di competenza tutti i controlli previsti dalla SOA aziendale e dal SGSI.

Tutti i collaboratori, in base alle proprie conoscenze, hanno la responsabilità di riferire al Responsabile della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni qualsiasi punto debole individuato.

Nell'ambito dell'erogazione dei servizi cloud, MIT Servizi si configura come Cloud Service Providers (CSP) o Data Processor delle PII nel cloud pubblico per i propri clienti e come Cloud Service Customers (CSC) per le attività assegnate ai propri fornitori del servizio cloud.

MIT Servizi si impegna a rispettare la legislazione cogente applicabile in materia di protezione dei dati personali (PII) e le condizioni contrattuali concordate tra il Data Processor delle PII nel cloud pubblico e i CSC, applicando le disposizioni previste dal Regolamento UE 679/2016 e dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i..

Politica per la sicurezza delle informazioni nei servizi cloud per il CSP

MIT Servizi ha provveduto a disciplinare la fornitura e l'uso dei servizi cloud, considerando:

- i requisiti sulla sicurezza applicabili su cui si basa la progettazione e l'implementazione del servizio cloud;
- i rischi derivati dagli accessi degli addetti interni autorizzati;
- l'isolamento degli accessi dei diversi utenti CSC ai servizi multiutente;
- l'accesso alle informazioni del CSC da parte del personale del CSP;
- la definizione delle procedure di controllo degli accessi, con particolare riferimento all'autenticazione forte per gli accessi amministrativi ai servizi cloud;
- la comunicazione ai CSC durante la gestione dei cambiamenti;
- gli aspetti di sicurezza della virtualizzazione;
- l'accesso e protezione dei dati dei CSC;
- la gestione del ciclo di vita dell'account del CSC;
- la comunicazione delle violazioni dei dati (data breaches) e condivisione delle linee guida per aiutare le investigazioni e indagini giudiziarie.

Politica per la sicurezza delle informazioni nei servizi cloud per il CSC

Quando MIT Servizi utilizza servizi come Cloud Service Customers (CSC) verifica attentamente le modalità con le quali:

- le informazioni archiviate nell'ambiente cloud sono soggette ad accesso e gestione da parte del CSP;
- le risorse sono mantenute nell'ambiente cloud (es. programmi applicativi);
- i processi sono eseguiti su un servizio cloud virtualizzato multiutente;
- viene identificato l'utente che utilizza il servizio cloud e il contesto nel quale può utilizzarlo;
- viene definito chi è l'amministratore di sistema e la tipologia di privilegi di accesso assegnati;
- è definita la localizzazione geografica del CSP e il paese dove sono conservati i dati del servizio cloud.

Riesame.

La presente Politica del Sistema di gestione Integrato deve essere riesaminata periodicamente e tutte le volte che intervengano modifiche all'organizzazione o al Sistema di gestione implementato, per assicurare che permanga idonea alle esigenze Aziendali e alle aspettative del Cliente e di tutte le parti interessate.

Milano, 3 giugno 2019

La Direzione Generale

Andrea Poli